

# SFOLLOWERS

## FUORI DAL BRANCO

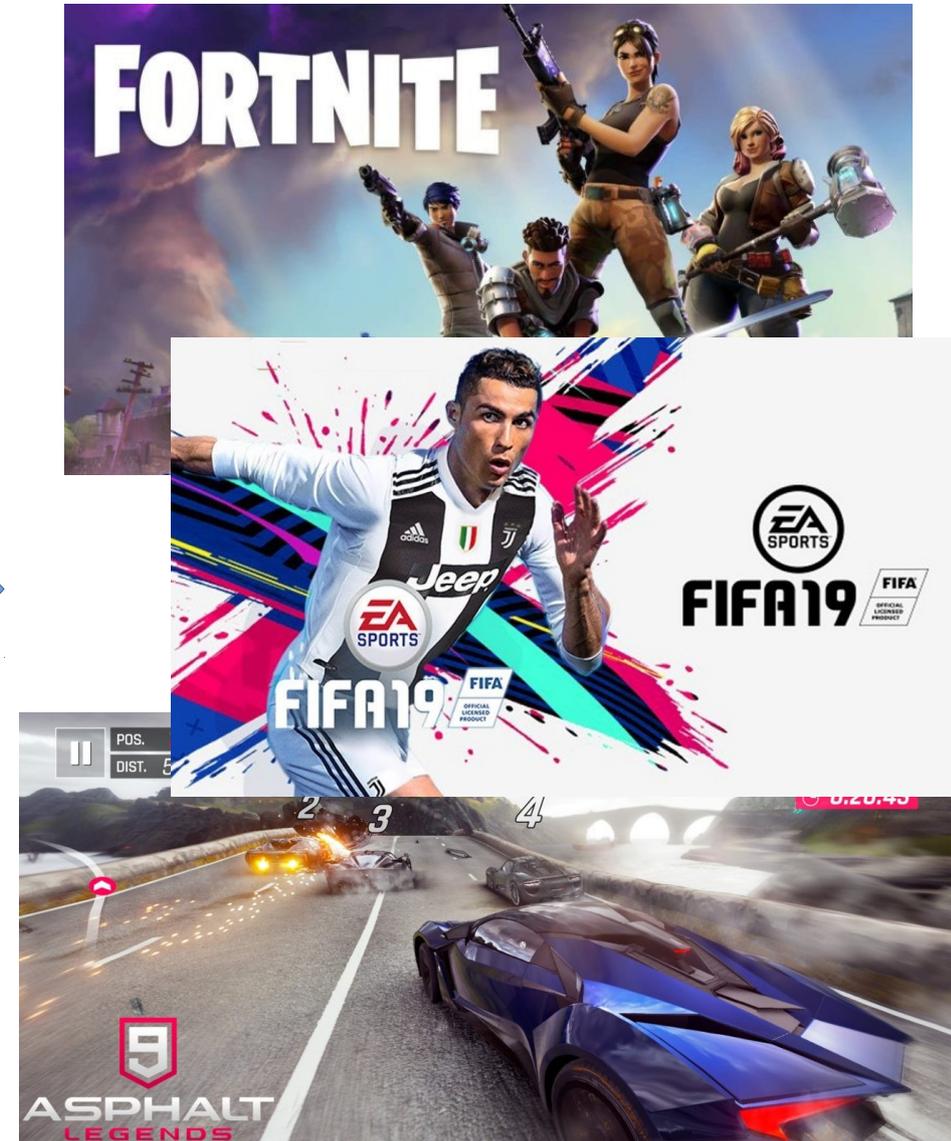
22 / 02 / 2019



# Dipendenza da video giochi e gioco on-line: disagio giovanile e rischi informatici

Prof. Ing. Roberto Rossi

# Giochi elettronici: evoluzione



# I giochi sono tutti uguali?

- Risposta: NO!
- Classificazione PEGI  
(Pan European Game Information)
- Fornisce una classificazione dei videogiochi in base all'età in 38 paesi europei.
- La classificazione in base all'età conferma che il gioco è adeguato agli utenti di una determinata età.
- **PEGI esamina l'idoneità di un gioco sulla base dell'età e non del livello di difficoltà**



# Procedura di classificazione PEGI



- 1) Prima del lancio, gli editori compilano un modulo di valutazione del contenuto per ogni versione del prodotto. Il questionario esamina il contenuto del prodotto tenendo conto dell'eventuale presenza di violenza, sesso, linguaggio scurrile e altri contenuti audiovisivi passibili di essere ritenuti non idonei a tutte le età.
- 2) Sulla base delle risposte fornite dall'editore, il sistema di classificazione online di PEGI determina automaticamente una classificazione in base all'età provvisoria mediante i descrittori di contenuto.
- 3) Gli amministratori PEGI ricevono il gioco dall'editore e esaminano attentamente la classificazione provvisoria in base all'età. **NICAM** esamina i giochi classificati 3 e 7, mentre **VSC Rating Board** si occupa delle classificazioni 12, 16 e 18.
- 4) In base all'esito della verifica, gli amministratori approvano o modificano la classificazione provvisoria e PEGI rilascia una licenza all'editore per l'uso dell'icona di classificazione in base all'età e dei relativi descrittori di contenuto.
- 5) L'editore è quindi autorizzato a riprodurre, sulla confezione o presso il punto vendita digitale, il logo di classificazione in base all'età appropriato e il contenuto dei descrittori, in conformità con le Linee guida per l'etichettatura PEGI e con il Codice di condotta PEGI.

# Livelli di classificazione PEGI



Il contenuto dei giochi a cui è assegnata la classificazione **PEGI 3** è ritenuto adatto a tutti i gruppi di età. Il gioco non deve contenere rumori o immagini che possano spaventare i bambini piccoli e può contenere forme di violenza molto lieve se inserite in un contesto comico o accettabile agli occhi di un bambino. Non devono essere presenti espressioni volgari.



I giochi che contengono scene o rumori che potrebbero spaventare rientrano in questa categoria. In un gioco classificato **PEGI 7** sono accettabili forme di violenza molto lievi (implicita, non dettagliata o non realistica).



In questo gruppo di età rientrano i videogiochi che mostrano **una violenza leggermente più esplicita** rivolta a personaggi di fantasia e/o una violenza non realistica rivolta a personaggi dall'aspetto umano. Possono essere presenti allusioni o atteggiamenti sessuali e le espressioni volgari non devono essere forti. Anche **il gioco d'azzardo**, così come si presenta nella vita reale, nei casinò o nelle sale da gioco, **può essere presente** (ad esempio giochi di carte a cui, nella vita reale, si giocherebbe per soldi).

# Livelli di classificazione PEGI



Questa classificazione si applica **quando la violenza (o l'attività sessuale) descritta raggiunge un livello simile a quello della vita reale**. Il linguaggio scurrile nei giochi classificati **PEGI 16** può essere più estremo e in questa classificazione possono anche rientrare contenuti relativi al **gioco d'azzardo e all'uso di tabacco, alcol o droghe illegali**.



La classificazione per **solli adulti** si applica quando **la violenza raggiunge un livello tale da diventare rappresentazione di violenza grave, di omicidi senza apparente movente o di violenza nei confronti di personaggi indifesi**. Anche l'**esaltazione dell'uso di droghe illegali e l'attività sessuale esplicita** dovrebbero rientrare in questa categoria.

# Descrittori di contenuto PEGI



Possono essere presenti in abbinamento alle classificazioni per età per evidenziare livelli diversi di pericolosità

# https://pegi.info/it



PEGI Pan European Game Information

COS'È PEGI ▾ CONSULENZA ▾ NEWS PEGI ONLINE ▾ CONTATTACI Italiano ▾

ENTER GAME TITLE **SEARCH** EXTENDED SEARCH

PEGI aiuta i genitori ad adottare decisioni informate nell'acquisto dei videogiochi.

PEGI fornisce una classificazione dei videogiochi in base all'età in 38 paesi europei. La classificazione in base all'età conferma che il gioco è adeguato agli utenti di una determinata età. PEGI esamina l'idoneità di un gioco sulla base dell'età e non del livello di difficoltà.

## DUE LIVELLI DI INFORMAZIONE PER GUIDARE IL CONSUMATORE: LE ETICHETTE PEGI IN BASE ALL'ETÀ



## I DESCRITTORI DI CONTENUTO



This website uses cookies to ensure you get the best experience on our website

LEGGI DI PIÙ

**GOT IT!**

# Un pericolo reale: gli Acquisti in App



# Cosa sono gli acquisti in-app

- È una opzione di solito utilizzata per i giochi e le app scaricabili gratuitamente, ma è attiva anche in molti ambienti di gioco online
- Dopo un periodo iniziale in cui è facile proseguire nel gioco, e quindi appassionarsi, viene proposto l'acquisto di vantaggi in grado di consentire un avanzamento o un'agevolazione notevole rispetto agli avversari, nel caso di giochi multiplayer.

# Perchè gli acquisti in-app

- Le applicazioni che utilizzano questo sistema vengono definite *app freemium*, cioè gratuite da scaricare, ma che consentono di raggiungere certi livelli e obiettivi solo con pagamenti reali: **pago per vincere**, questa è la formula
- **La facilità di cedere all'acquisto è altissima**, anche perché inizialmente si tratta di piccole cifre – microtransazioni, in pratica
- Inoltre, è davvero semplice confermare l'acquisto o non accorgersi di averlo fatto, dato che l'app di gioco è collegata all'account cliente dello store da cui è stata scaricata, e può così accedere alla forma di pagamento associata

# Il fenomeno degli acquisti in-app

- Per farsi un'idea della pervasività del fenomeno, può essere utile pensare che **il settore dei videogiochi continua a costituire da solo oltre l'80% del giro d'affari complessivo del mercato delle app**, cioè circa **40 miliardi di euro all'anno**
- Per cercare di monetizzare, molti sviluppatori scelgono di non far pagare nulla al momento del download utilizzando però allettanti **acquisti in-app per completare obiettivi di gioco altrimenti irraggiungibili**



# Rischi e conseguenze

Le conseguenze sono, oltre il danno economico, la diffusione di una **scorretta percezione del valore dei soldi** e il **potenziale sviluppo di patologie di dipendenza da internet**



# Rischi e conseguenze

La questione degli acquisti in-app all'interno di applicazioni di gioco, come precisano gli specialisti di dipendenza da internet, è che **questi giochi sono concepiti per impegnare l'utente in modo continuo, fino a quando la sfida non diventa impossibile**

A quel punto **si può solo abbandonare, perdendo quello che si è raggiunto, o acquistare gli avanzamenti necessari: “shoppare”, come si dice in gergo**

# È una pratica recente? NO! ..... FarmVille



# I governi cosa fanno?

- Nel 2014 sia **Google** che **Apple** sono state condannate dalla Federal Trade Commission – l'agenzia governativa che si occupa della tutela dei consumatori e della concorrenza negli Stati Uniti – a rimborsare, rispettivamente per 19 e 32 milioni di dollari, le persone i cui figli minorenni avevano compiuto involontariamente acquisti in-app.
- Eppure, nonostante questi procedimenti sanzionatori, il fenomeno degli acquisti in-app è difficile da arginare, come dimostra il caso **Amazon**. A gennaio 2018, il grande store online è stato multato per 70 milioni di dollari e obbligato a ritirare 60 app di giochi per bambini, incriminate di contenere annunci pubblicitari, proposte di acquisto in-app non dichiarate e addirittura contenuti pornografici.

# Come evitare gli acquisti in-app

- DIVIETO di utilizzare SmartPhone e Tablet?? **NO!**
- rivedere le impostazioni del proprio account negli store da cui si scaricano abitualmente app:
  - inserire l'opzione di **richiedere della password a ogni accesso**;
  - **disabilitare lo scaricamento di applicazioni che propongano acquisti durante il gioco**;
  - impostare la **ricezione di notifiche ogni volta che il bambino cerca di acquistare qualcosa**.

# Come evitare gli acquisti in-app

- Agire anche sul dispositivo utilizzato:
  - bloccando gli acquisti in-app
  - impostando filtri per i contenuti e per lo scaricamento delle app,
  - in casi estremi – disabilitando l'accesso a internet, cosicché non possano navigare ma solo giocare con le applicazioni già installate



I principali sistemi operativi, iOS, Android e Windows, consentono di gestire diverse tipologie di restrizioni accedendo all'area delle impostazioni generali

# Corretta gestione del gioco online



- **Per i ragazzi:**

- **Trovate un accordo sulla durata e la frequenza** dei momenti dedicati al gioco digitale;
- **Scegliete insieme ad un adulto quali applicazioni scaricare.** Potete seguire le linee guida PEGI;
- Se non siete sicuri che il videogioco sia adatto alla vostra età, cercate su Youtube “How to play...” indicando il titolo del gioco. Troverete tutorial e video che vi mostrano l’esperienza di gioco;

- **Per gli adulti/genitori/educatori:**

- **Giocate insieme a loro.** È il modo migliore per verificare la bontà dell’app scaricata e in più vi permetterà di condividere il mondo ludico del giovane;
- **Controllate di frequente la cronologia relativa agli acquisti in-app;**
- **Preferite i giochi che non abbiano acquisti in-app.** L’esperienza di gioco sarà sicuramente più completa e gratificante, visto che non ci sono scorciatoie a pagamento per procedere nel gioco;

# Riferimenti:

- <https://www.apple.com/it/family-sharing/>
- <https://families.google.com/intl/it/familylink/>
- <https://pegi.info/it>
- <https://grande.bper.it/it/bper/acquisti-in-app-nei-giochi-per-bambini-come-difendersi/>

**Grazie per  
l'attenzione!!!**